

Утверждено приказом №7
от 05.07.2021 г.
Директор ООО "МКК ЭЗ"
Муратов А.М.



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ
ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ЭЗ»**

Борзя 2020

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ЭЗ"

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила (далее «Правила»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Уставом ООО "МКК ЭЗ", иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, и утверждены органом Общества - директором. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления займов в ООО"МКК ЭЗ", иную информацию, необходимую для исполнения условий договора потребительского займа и регулируют отношения, возникающие между ООО "МКК ЭЗ" (Заимодавцем) и физическим лицом (Заемщиком), в связи с предоставлением Заемщику потребительского займа.

В рамках настоящих Правил нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное явно не следует из смысла и (или) контекста использования соответствующего термина и (или) определения, в следующих значениях:

- **График платежей** – неотъемлемая часть Индивидуальных условий Договора займа (неотъемлемая часть Договора займа), включающая в себя даты, периодичность и суммы платежей Заемщика в рамках соответствующего Договора займа по возврату суммы Займа и уплате процентов за пользование ею. В случае, если в рамках Договора займа предусмотрен один платеж в счет возврата суммы Займа и уплаты процентов за пользование ею, то График платежей не составляется, а дата платежа и его сумма указываются непосредственно в Договоре займа;
- **Договор (Договор займа)** – совокупность Индивидуальных и Общих условий, составляющая единую сделку (соглашение, договор);
- **Заемщик** – лицо, заключившее с Обществом Договор займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;
- **Заявка (Анкета)** – заявление Потенциального заемщика на получение суммы Займа и заключение Договора займа, а равно Заемщика на изменение суммы и (или) срока Договора займа и заключение дополнительного соглашения к такому договору, направленная Потенциальным заемщиком (Заемщиком) в адрес Общества в порядке, установленном настоящими Правилами;
- **Договора займа** – адресованные Обществом Потенциальному заемщику (Заемщику) существенные условия Договора займа, включающие, в том числе сумму займа, процент за пользование ею, а также иные существенные и согласованные условия Договора займа;
- **Контактный телефонный номер Заемщика (Потенциального заемщика)** – телефонный номер, выделенный Заемщику (Потенциальному заемщику) и указанный им в Заявке и Договоре займа, посредством которого с Заемщиком (Потенциальным заемщиком) Обществом осуществляется связь;
- **Контактный телефонный номер Общества** – телефонный номер, выделенный Обществу, посредством которого между Потенциальным заемщиком (Заемщиком) и Обществом

осуществляется связь, а именно номер: +7(964)4667777; +7(914)8055050;
+7(914)4735050,+7(914)3510909;+7(924)8155050

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов. Копия Правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисе Организации и в сети Интернет на сайте: [www. ekspress-zaym.com](http://www.ekspress-zaym.com)

1.ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ

1.1 Заимодавец передает Заемщику в собственность денежные средства (далее - "Заем") в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а Заемщик обязуется возвратить такую же сумму денег и уплатить за нее проценты в соответствии с условиями настоящего договора:

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторократного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрокредитная компания по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа)		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Сумма кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения	Сумма займа .Лимит кредитования - не применимо.
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита (займа)	30 дней Договор действует со дня предоставления заемщику суммы займа и до полного исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа.
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит (заем)	Российский рубль

4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	0,7% (Ноль целых семь десятых процентов) в день для пенсионеров. (Двести пятьдесят пять целых пятьсот тысячных процента годовых). 1% (Один процент в день) для новых и постоянных клиентов. (Двести восемнадцать целых девятьсот девяносто девять тысячных процента годовых) 5 дней бесплатно-на шестой день 1% от суммы.(Для клиентов, ранее не заключивших договор займа)
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо
5.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Отсутствует
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Единовременно в конце срока предоставления займа заемщик осуществляет платеж , включающий в себя погашение суммы займа руб., и погашение процентов , начисленных со дня, следующего за днем предоставления займа. График платежей выдан заемщику на руки при заключении настоящего договора.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита (займа)	Заемщик вправе вернуть сумму займа в любой день до наступления даты, указанной в пункте 2 индивидуальных условий, уплатив при этом проценты за пользование займом в размере, предусмотренном в пункте 4 индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата займа (включительно). При частичном досрочном возврате займа количество и периодичность (сроков) платежей по договору займа не меняется. Размер платежа уменьшается (пропорционально) на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга.
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	- путем внесения наличных денежных средств в кассу организации по месту выдачи займа или в кассу одного из отделений - безналичным перечислением денежных

		средств на расчетный счет организации
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	- путем внесения наличных денежных средств в кассу организации по месту выдачи займа или в кассу одного из отделений
9.	Обязанность заемщика заключать иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита (займа)	Не применимо
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Штрафные санкции отсутствуют.
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 27.12.2018 N 554-ФЗ.
14.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а так же согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
15.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Информационное взаимодействие между займодавцем и заемщиком организуется посредством: Со стороны Заемщика: -направления писем на адрес: Забайкальский край, Борзинский р-н, Борзя г, Лазо ул., дом № 37 -голосовых звонков и SMS сообщений на номер: +7(964)4667777 -сообщений по e-mail на электронный ящик:

		ekspres_zaym@mail.ru Со стороны Займодавца: -направления писем на адрес заемщика: -голосовых звонков и SMS сообщений на номер заемщика
16.	Порядок извещения об изменении контактной информации Заемщика.	Заемщик обязан в письменной форме уведомить займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в течении 2-х дней с момента изменения указанных данных.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

5.1 Начисление процентов производится со дня идущего за днем перечисления средств со счёта (либо выдачи из кассы) Займодавца и заканчивается днем возврата на счёт (либо в кассу) Займодавцу всех перечисленных (выданных средств по настоящему договору).

5.2 При расчёте процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным Триста шестьдесят пять, а количество дней в календарном месяце- равным фактическому количеству календарных дней в месяце.

5.3 Если вносимая Заёмщиком сумма недостаточна для исполнения в полном объеме текущих обязательств по настоящему договору, она учитывается Займодавцем независимо от назначения платежа, указанного Заемщиком в соответствующих расчетных документах, в следующем порядке:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка(штраф, пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЙМА.

Заем предоставляется без обеспечения.

7. РАЗМЕР И СРОКИ ВЫДАЧИ МИКРОЗАЙМОВ.

-Размер краткосрочного займа от 1000 (Одна тысяча) до 30000 (тридцать тысяч) рублей

-Минимальный срок краткосрочного займа 1 день.

-Максимальный срок краткосрочного займа 30 дней.

-Процент за пользование краткосрочным займом для постоянных клиентов устанавливается в размере 1% в день (полная стоимость займа составляет 365,00(Триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процента годовых).

- Процент за пользование краткосрочным займом для пенсионеров устанавливается в размере 0,7 % в день полная стоимость займа составляет 255,00 (Двести пятьдесят пять целых пятьсот тысячных процента годовых).

-Для клиентов, ранее не заключивших договор займа (с целью их привлечения) 5 дней бесплатно, т.е 0%- на шестой день 1% в день, от суммы займа (полная стоимость займа составляет 218,999(Двести восемнадцать целых девятьсот девяносто девять тысячных процента годовых) .

Полная стоимость займа составляет от 218,999(Двести восемнадцать целых девятьсот девяносто девять тысячных процента годовых) до 365,00(Триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процента годовых)

Начисление процентов происходит со второго дня выдачи займа.

В некоторых случаях, по решению директора организации и /или для привлечения клиентов, процентные ставки могут быть снижены.

Займы предоставляются с единовременным или с постепенным погашением по выбору Заемщика. Общество вправе предоставлять займы на более выгодных условиях для клиентов. Так же могут проводиться различные акций и мероприятия, для привлечения клиентов ,которые утверждаются директором.

С представленных Заемщиком документов сотрудник снимает копии предоставленных документов, чего сразу же возвращает их Заемщику

После заключения Договора займа, а именно: подписания самого Договора займа обеими сторонами и получения денежных средств Заемщиком, права и обязанности сторон регулируются условиями договора потребительского займа (Договора займа) и Общими условиями договора потребительского займа, составляющими единый договор потребительского займа. . С подписанным обеими сторонами Договором займа, Заемщик получает на руки график платежей- оформляет и распечатывает в двух экземплярах расходный кассовый ордер на сумму займа; по предъявлении подписанного договора займа и двух подписанных экземпляров расходного кассового ордера, выдает заявителю сумму займа, один экземпляр оформленного расходного кассового ордера и Договор займа (экземпляр заявителя).При заключении Договора займа составляется график платежей.

8.ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

В офисе "МКК ЭЗ" Заемщик в подтверждение того, что все предоставленные данные являются полными, точными и достоверными - обязан собственноручно подписать Заявление-анкету, и вместе с ним предъявить менеджеру свой общегражданский паспорт. Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа. Общество оставляет за собой право запросить у Заемщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа. Встреча в офисе организации - собственноручное подписание

Заявления-анкеты, является обязательным условием при принятии решения менеджером о выдаче Заемщик, желающий получить займ, в обязательном порядке заполняет -Анкету Заявление- где содержится следующая информация :

-сумма и срок займа

-сведения о Заемщике(ФИО, адрес регистрации, номер телефона, семейное положение, стаж, доход, наименование организации (для работающих граждан),наличие или отсутствие кредитов\займов, контактная информация.

Заемщик является гражданином РФ;

Заемщик достиг возраста 18 лет;

Заемщик должен имеет постоянную регистрацию на территории РФ.

Заемщик должен быть дееспособным.

Заемщик должен иметь постоянное место работы.

Займы предоставляются с единовременным или с постепенным погашением по выбору Заемщика. Общество вправе предоставлять займы на более выгодных условиях для клиентов. Так же могут проводится различные акций и мероприятия, для привлечения клиентов ,которые утверждаются директором.

9.ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

Заимодавец обязан в случае полного исполнения принятых Заёмщиком обязательств по Настоящему договору выдать ему письменное подтверждение о прекращении действия обязанностей по договору займа или подписать акт сверки платежей.

Заемщик обязан:

7.1 Использовать заем в строгом соответствии целям его привлечения, определенным в пункте 11 индивидуальных условий договора.

7.2 Отвечать на вопросы сотрудников Заимодавца, давать пояснения и совершать другие действия необходимые для выяснения Заимодавцем обстоятельств, подтверждающих платежеспособность Заемщика по погашению займа.

7.3 В случае получения от Заимодавца требования о досрочном взыскании суммы займа, исполнить такое требование не позднее 30-и (тридцати) дней с момента получения соответствующего требования от Заимодавца о досрочном взыскании.

Заимодавец имеет право:

7.4 Осуществлять проверку использования предоставленного целевого займа и наличие обеспечения возврата займа на месте.

7.5 Требовать досрочного возврата Заемщиком суммы займа, начисленных на него процентов, а также всех штрафных санкций при наступлении любого из ниже перечисленных случаев:

- не целевого использования займа, согласно п.11 индивидуальных условий договора;
- образования у Заёмщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по настоящему договору более чем на 10 (десять) календарных дней;
- если любое, или все обеспечения возврата займа утрачивают силу, или ухудшаются условия обеспечения по любым обстоятельствам;
- предоставления Заимодавцу ложных сведений о финансовом состоянии Заёмщика и других обстоятельствах, имевших существенное значение для положительного решения вопроса о предоставлении займа;
- принятие органами власти и управления, судебными органами решений, которые могут прямым или косвенным образом повлиять на своевременный возврат займа.

7.6 Заемщик имеет право досрочно погасить сумму займа в полном объеме или частично, уплатив проценты за фактический срок пользования им, а также штрафные санкции, если он допускал просрочки при выплатах процентов и/или доли займа.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1 Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий настоящего договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

8.2. Споры по настоящему договору, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Займодавца, в случае если Заемщик зарегистрирован по месту жительства на территории субъекта Российской Федерации, в котором находится Займодавец.

В противном случае споры рассматриваются по месту регистрации Заемщика.

8.3. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему договору.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

9.2 Подписывая настоящий договор, заемщик, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает тем самым свое бессрочное (до даты отзыва его путём подачи в ООО "МКК ЭЗ" соответствующего заявления в произвольной форме) согласие на обработку, использование и передачу персональных данных (любой информации, относящейся к заемщику, в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов), содержащихся в настоящем договоре, а также в представленных мною документах).

Также, заемщик, информирован о том, что такие данные будут переданы ООО "МКК ЭЗ", операторам систем обработки личных данных, а также в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Третьим лицам с целью принудительного взыскания, в рамках Законодательства Российской Федерации.

Также заемщик не должен возражать против:

-получения и проверки ООО "МКК ЭЗ" любых данных заемщика, в связи с исполнением настоящего договора.

-заемщик не возражает против предоставления Заимодавцем в бюро кредитных историй информации о Заемщике предусмотренной Федеральным Законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004г.

12.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Директор вправе в одностороннем порядке вносить изменения (дополнения) в настоящие Правила. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством размещения в офисе ООО "МКК ЭЗ" и в сети Интернет по адресу: [www. ekspress-zaym.com](http://www.ekspress-zaym.com)